

オンライン面会を開始しました！

当院では、現在、感染防止対策の一環として、入院患者の皆様への「面会禁止」をお願いしております。当院としましては、今後も同様の対応が必要と考えているところですが、少しでも患者・ご家族にとって「顔の見える安心」につながるように「オンライン面会」を開始いたしました。

○オンライン面会とは

スマートフォンやタブレットを用いて、ビデオ通話を行うもので、当院では「LINE アプリ」を使用して行います

○オンライン面会の出来る時間帯○

月～金曜日（祝祭日を除く） 14：00～16：00 ※完全予約制

面会時間は1日1回10分以内

○オンライン面会の申し込み方法（流れ）

①お申込みの際は、**ご希望日の2日前の午前中までに**（例：月曜日をご希望の方は、前週の木曜日の午前中までに）、入院患者様を通じて、病棟スタッフへお申し出ください。

②日程が決定した後は、ご自分の「LINE アプリ」を起動いただき、「鹿児島厚生連病院」を友だち追加してください。

※友だち追加には、右記のQRコードをご利用ください

※設定方法は、LINE 公式サイトをご参照ください。



③友だち追加した後は、当院が手続きの際に必要な以下の情報をLINE トークにて送信ください。

・ 患者氏名 ・ 面会者の氏名 ・ 面会者の携帯番号 ・ 面会期日（面会日および時間）

④面会日の予約時間になりましたら、ビデオ通話を開始いたしますので、事前にオンライン面会のご準備をお願いいたします。

留意事項

・原則、当日の患者ご自身の体調等に応じてオンライン面会を行います。面会ができない場合は、LINE トークにてお知らせいたします。

・なお、LINE トークは、患者の体調等の確認をはじめ、病院との連絡手段としてはご使用できません。